



## *Turismo 2019, al Lazio la palma d'oro di Demoskopika per il miglior sistema ricettivo*

**Roma - 13 ago 2019 (Prima Pagina News) Indagine demoskopika.**

Turismo, Demoskopika misura la reputazione delle regioni. Nel medagliere dell'Istituto di ricerca, tre destinazioni in testa alla classifica generale: Trentino Alto Adige, Emilia Romagna e Veneto.

Alla Sicilia- dice il Presidente di Demoskopika Raffaele Rio- va il primato di “regina del sud”. Spetta invece al Lazio la palma d'oro per il sistema ricettivo “più apprezzato” del Paese. Complessivamente, è il Lazio, infatti, con 112,2 punti, a detenere il sistema ricettivo più “apprezzato” d'Italia. Risultato ottenuto- spiega il sociologo Raffaele Rio Presidente di Demoskopika- riparametrando le performance dei punteggi delle graduatorie parziali emerse dai siti di ranking utilizzati e, cioè, con il maggior numero di recensioni totalizzate e di valutazioni positive sul totale delle strutture rilevate. Distanze più che significative dal resto delle realtà regionali anche l'Emilia-Romagna con 110,0 punti, il Trentino-Alto Adige con 108,7 punti e il Veneto con 106,5 punti. L'analisi particolareggiata dell'apprezzamento dell'offerta ricettiva per destinazione parte dalla fiducia, rilevata conteggiando il valore quantitativo del totale delle recensioni per ciascun territorio (es, “Calabria”, “Puglia”, ecc.) su TripAdvisor. È notorio, oramai, che consumatori del canale di review site, infatti, tendano ad avere maggiore fiducia nelle loro decisioni quando si accorgono che una destinazione è caratterizzata da un insieme rilevante di recensioni dei viaggiatori. In questo caso la relazione appare chiara: più recensioni significa più attenzione verso un determinato luogo o territorio. Nel dettaglio, l'indicatore “TripAdvisor confidence destination”, ideato da Demoskopika, pone in cima alla classifica parziale Lazio, Lombardia e Toscana che hanno generato quasi 17 milioni tra commenti e recensioni, pari al 38,2% del dato complessivo italiano, di poco sopra la soglia delle 44 milioni di informazioni rilevate: Lazio (122,8 punti) con 6,4 milioni di recensioni, Lombardia (116,8 punti) con 5,3 milioni di recensioni e Toscana (116,6 punti) con 5,2 milioni di recensioni. Sul versante opposto, minori “resoconti” sull'esperienza di viaggio sono stati conteggiati per Molise (88,4 punti), Valle d'Aosta (89,5 punti) e Basilicata (89,5 punti) per un numero complessivo pari a poco più di 678 mila recensioni nell'arco temporale monitorato. Per quanto riguarda la valutazione dei turisti online sull'offerta ricettiva, le analisi delle “quotazioni” sono sinteticamente rappresentate dagli ultimi due indicatori che concorrono, insieme agli altri, a determinare la classifica generale del Regional Tourism Reputation Index di Demoskopika: il “Booking hotel reputation” e l’“Expedia hotel reputation”. Nella graduatoria della piattaforma Booking sono state trovate circa 202 mila strutture ricettive di cui ben 116 mila, pari al 57,6%, sono state valutate positivamente in base al social rating “Buono: da 7 in su”. In testa, per reputazione, il sistema ricettivo del Trentino-Alto Adige (119,2 punti) con quasi ben 8 strutture su 10 che hanno superato più che positivamente il giudizio dei turisti. A seguire l'offerta ricettiva della Basilicata (116,0 punti) con un rapporto tra strutture trovate e strutture valutate pari al 75,7%, dell'Emilia-Romagna (111,7 punti) con una incidenza di



valutazioni positive pari al 71,7% e, infine, della Valle d'Aosta che con un rapporto di valutazione pari al 71,3% ha totalizzato 110,6 punti nel ranking dell'indicatore "Booking hotel reputation". Spostando l'attenzione, da ultimo, sulla reputazione rilevata dal canale Expedia, la rilevazione ha censito oltre 98 mila strutture presenti. La classifica dell'indicatore "Expedia hotel reputation" colloca i sistemi ricettivi di Valle d'Aosta (116,4 punti), Trentino-Alto Adige (113,9 punti) ed Emilia-Romagna (112,6 punti) nelle prime tre posizioni. Meno performanti, al contrario, i risultati di Puglia, Sardegna e Toscana. B.N.

*(Prima Pagina News) Martedì 13 Agosto 2019*