



**delle Centrali piemontesi.**

Il Vice Direttore Generale della Pubblica Sicurezza preposto all'Attività di Coordinamento e Pianificazione delle Forze di polizia, Prefetto Maria Teresa Sempreviva, in qualità di Presidente della Commissione Consultiva preposta all'attuazione del NUE 112 ed il presidente dell'Ente Nazionale Sordi (ENS) Giuseppe Petrucci, nei giorni scorsi hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che consentirà l'accesso dei cittadini sordi al Numero Unico di Emergenza 112 in modo equivalente a quello degli altri utenti finali. I contenuti del Protocollo, sono stati illustrati oggi nel corso del XXVI Congresso Nazionale dell'ENS tenuto a Roma presso l'Hotel Villa Pamphili. Il Protocollo è frutto di una proficua collaborazione sviluppatasi tra il Ministero dell'Interno e l'ENS, di concerto con il Ministero dello Sviluppo Economico e con il supporto tecnico ed operativo della regione Piemonte, nel quadro delle attività della Commissione Consultiva preposta all'attuazione del NUE 112. Il sistema, telefonicamente attivabile con una chiamata al numero 800.800.112, consentirà al cittadino sordo di allertare la Centrale Unica di Risposta (CUR) ed interagire con gli operatori delle CUR piemontesi – che assicureranno il servizio in ambito nazionale - attraverso l'avvio di una chat testuale alla quale si accede tramite un SMS inviato dalla centrale di risposta all'atto della ricezione della chiamata. Sia la registrazione che il servizio sono completamente gratuiti. Al fine di facilitare le operazioni di soccorso, è stato inoltre reso disponibile un portale annesso al Servizio 112Sordi, ove i cittadini disabili avranno la possibilità di preregistrare i propri dati. A cosa serve? Il servizio permette agli operatori del 112 e dei numeri di emergenza italiani di sapere che la persona che sta chiedendo aiuto è sorda. Perché è importante? - Per essere soccorsi più velocemente - Per essere aiutati nel modo giusto - Per essere rintracciati facilmente. Come funziona? Tramite una chiamata al numero nazionale dedicato (non serve nessun colloquio con l'operatore 112) la Centrale Unica di Risposta NUE112 riceve un allarme indicante il numero di chi chiama e che si tratta di una persona sorda. Si avvia quindi una procedura, che verrà illustrata nell'ambito dell'evento nonché accessibile sul sito dedicato con videotutorial scritti nonché fruibili in 4 lingue dei segni: italiana, francese, tedesca e International Signs. Sia la registrazione che il servizio sono completamente gratuiti. Il sistema è stato testato dall'ENS grazie alla collaborazione di 21 persone sordi, una per ogni regione italiana. Sia la modalità di registrazione sia quella di utilizzo sono estremamente facili ed intuitive; l'intero percorso è stato pensato per ridurre i tempi di attesa e, allo stesso tempo, garantire che il soccorso sia efficace.

## **Cronaca - Polizia di Stato, Nue 112: Protocollo d'Intesa Ministero Interno - Ente Nazionale Sordi**

**Roma - 30 lug 2021 (Prima Pagina News) Il sistema permetterà ai cittadini sordi di allertare la Cur e interagire con gli operatori**

AGENZIA STAMPA QUOTIDIANA NAZIONALE



(Prima Pagina News) Venerdì 30 Luglio 2021

**KRIPTONEWS Srl. Società Editrice di PRIMA PAGINA NEWS/AGENZIA DELLE INFRASTRUTTURE**

Registrazione Tribunale di Roma 06/2006

Sede legale: Via Giandomenico Romagnosi, 11 /a  
[redazione@primapaginanews.it](mailto:redazione@primapaginanews.it)