



Primo Piano - Parte male la serie A di Dazn. Il Codacons chiede rimborsi.

Roma - 22 ago 2021 (Prima Pagina News) Per l'Associazione dei consumatori: "Ne ha diritto chi ha acquistato pacchetto e non è riuscito a vederle o ha avuto continue interruzioni del

segnale".

Non buona la prima di Serie A e primi problemi tecnici per Dazn, lo afferma il Codacons che indica come ieri "si è ripresentato un disservizio già verificatosi lo scorso anno. Problemi di segnale, oltre che di qualità video, per Dazn: immagini bloccate, poi ripartite, poi scomparse del tutto, poi tornate, poi interrotte di nuovo" sottolinea l'associazione. Da parte sua Dazn ribatte che i problemi sono durati soltanto "Pochi minuti" anche se non è così per tutti, tanto che sono stati tantissimi che si sono riversati sui social protestando contro Dazn. E' una beffa per gli utenti – che hanno pagato, e quest'anno più degli scorsi anni, un servizio spesso inefficiente dicono dal Codacons. Il Codacons si era impegnato nelle scorse settimane a vigilare sul miglioramento della qualità del servizio e sul rispetto dei provvedimenti dell'Agcom, affinché non si verificassero più disservizi capaci di arrecare un danno dei clienti Dazn i quali, a fronte del pagamento di un abbonamento, e non di poco conto, non avevano ricevuto un servizio adeguato negli anni passati" prosegue la nota. "Ora siamo costretti a dare seguito a quell'impegno, visto il reiterarsi della situazione. Perciò chiediamo immediati rimborsi in favore di tutti gli abbonati per l'impossibilità di fruire del servizio acquistato. Chi, infatti, è in possesso di pacchetti Dazn e non è riuscito ad assistere in tv alla partita, o ha subito continue interruzioni del segnale, ha diritto, in base al codice civile, ad ottenere il rimborso di quanto pagato, proporzionalmente al disagio subito" afferma il Codacons.

(Prima Pagina News) Domenica 22 Agosto 2021